

Zmluva o poskytovaní služieb



uzatvorená v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení medzi:

| | |
|----------------------|--|
| Spoločnosťou: | Obec Gemerská Poloma |
| Sídlo: | Námestie SNP 211 049 22 Gemerská Poloma |

| | |
|--------------------------|-------------------------|
| Zastúpenou: | Mgr. Lillian Brondošová |
| IČO: | 00328227 |
| DIČ: | 2020861283 |
| Zapísaný: | |
| Bankové spojenie: | |
| Kontakt: | +421 908339408 |
| E-mail: | obec@gemerskapoloma.sk |

ďalej iba „Užívateľ“

a

| | |
|--------------------------|---|
| Spoločnosťou: | MK hlas, s.r.o. |
| Sídlo: | Bernolákova 5, 083 01 Sabinov |
| Zastúpenou: | Ing. Konštantín Makara - konateľ |
| IČO: | 45352305 |
| IČ DPH: | SK2022945408 |
| Zapísaný: | Obchodný register Okresného Súdu v Prešove, oddiel: Sro, Vložka č.: 22446/P |
| Bankové spojenie: | |
| Kontakt: | +421 902 848 848 |
| E-mail: | mkhlas@mkhlas.sk |

ďalej iba „Poskytovateľ“

za týchto podmienok:

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom poskytovaných služieb poskytovateľa je poskytovanie komunikačnej služby ROZaNA poskytovateľom užívateľovi na základe Zmluvy alebo Objednávky o poskytovaní služieb komunikačnej služby ROZaNA uzatvorenej medzi poskytovateľom a užívateľom (ďalej len Zmluva) a prípadne objednávky, ktorá samostatne upravuje podmienky poskytovania doplnkových služieb (ďalej len Objednávka). Tieto dokumenty upravujú konkrétne práva a povinnosti a sú realizačnými zmluvami.

II. Podmienky poskytovania služieb





Popis poskytovanej služby:

1. Poskytovateľ zaisťuje prevádzku komunikácie prostredníctvom siete internet. Pre využívanie tejto služby je nevyhnutné, aby Užívateľ disponoval pripojením k internetu.
2. Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie služieb komunikačnej služby ROZaNA zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov a z dôvodov vyššej moci. Poskytovateľ je podľa svojej voľby oprávnený poskytovanie služby, prípadne technicky súvisiace služby, obmedziť alebo prerušiť v týchto prípadoch:
 1. ak vznikne podozrenie, že Užívateľ uzatvoril Zmluvu na základe nepravdivých údajov,
 2. Užívateľ sa prostredníctvom služby dopustil protiprávneho konania,
 3. Užívateľ ohrozuje prevádzku siete, použil službu k rozosielaniu nevyžiadaných obchodných oznámení v rozpore s Obchodnými podmienkami,
 4. Užívateľ bez súhlasu Poskytovateľa zasahoval do technických zariadení, ktoré sú vo vlastníctve alebo v nájme Poskytovateľa,
 5. Užívateľ riadne a včas neuhradil cenu za poskytnutú službu na základe vyúčtovania, a to ani v náhradnej lehote stanovenej Poskytovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 1 týždeň.

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak účastník

1. opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia ROZaNA alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
 2. nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 30 dní po dni splatnosti,
 3. opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní služieb.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať svoje technické riešenie v takom technickom a prevádzkovom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb s využitím siete GSM, prípadne iných štandardov pre telekomunikačné siete, kvalita stanovená normami GSM a garantovaná mobilnými operátormi.
- Poskytovateľ je oprávnený zmeniť podstatné technické parametre služby, pokiaľ je taká zmena dôsledkom podstatných zmien technických parametrov služby zo strany mobilných operátorov alebo iného nenahradiť dodávateľa služieb. Poskytovateľ nie je oprávnený meniť dáta vzniknuté prevádzkou služieb pre užívateľa inak ako technickým spracovaním v súlade s požiadavkami Užívateľa a dohodnutým obsahom služby.

III. Odmena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

| Odmena za poskytovanie služby | | Eur s DPH |
|------------------------------------|---|----------------------------|
| 1. |  Hlásenia - aktivačná licencia ✓ | 120,- € (-50.00% zľava) |
| 2. |  Správy - aktivačná licencia | 360,- € |
| 3. |  Dokumenty - aktivačná licencia | 288,- € |
| 4. |  Ankety - aktivačná licencia | 144,- € |
| 5. | GSM brána na odosielanie SMS správ - aktivačná licencia | 190,- € |
| 6. | Vzdialená správa rozhlasu - aktivačná licencia ✓ | 48,- € (-50.00% zľava) |
| 7. | Mobilná vzdialená správa rozhlasu - aktivačná licencia | 48,- € |
| 8. | Prevodník text/audio - aktivačná licencia | 390,- € |
| 9. | Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Hlásenia ✓ | 40,- €/rok |
| 10. | Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Správy | 35,- €/rok |
| 11. | Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Dokumenty | 35,- €/rok |
| 12. | Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Ankety | 5,- €/rok |
| 13. | Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA GSM brána | 20,- €/rok |
| 14. | Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Vzdialená správa rozhlasu ✓ | 24,- €/rok |
| 15. | Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Mobilná vzdialená správa | 12,- €/rok |
| 16. | Ročný technicko údržbový poplatok e-ROZaNA Prevodník text/audio | 40,- €/rok |
| Zdaňovacím obdobím je rok . | | |
| 17. | Inštalácia a zaškolenie obsluhy | 96,- €/hod. |
| 18. | Inštalácia GSM brány | 70,- €/ks |
| 19. | SMS správy zasielané cez GSM bránu | 0.06,- €/ks |
| 20. | Technická podpora na žiadosť Užívateľa - čistý čas podpory technického pracovníka | 1,- €/min. |

Požadované služby sú označené znakom ✓
Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.

1. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi riadne a včas odmenu stanovenú v Zmluve alebo v Objednávke.
2. Ak je Zmluvou alebo Objednávku objednaná služba na viac zúčtovacích období Poskytovateľ vystaví a zašle Užívateľovi daňový doklad kvartálne 4x ročne (ročná odmena rozdelená na kvartálne splátky), vždy v prvom mesiaci daného kvartálu, v prípade že zmluva nadobudne platnosť počas niektorého kvartálu, vystaví Poskytovateľ daňový doklad s vyčíslenou alikvotnou časťou za obdobie od vzniku účtovného obdobia do konca daného kvartálu v ktorom je zmluva podpísaná. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia.
3. V prípade prenájmu zariadenia ROZaNA sa platobné podmienky riadia „Zmluvou o prenájme zariadenia“.
4. Ak je Zmluvou alebo Objednávku objednaná služba jednorazová, je Poskytovateľ oprávnený vystaviť daňový doklad za také plnenie ihneď po dodaní služby.
5. V prípade technickej podpory Poskytovateľ vystaví a zašle Užívateľovi daňový doklad ihneď po vykonaní služby. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia.
6. Ak Užívateľ neuhradí faktúru ani do 30 dní po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie služieb.
7. Splatnosť faktúr je dohodnutá v lehote 14 dní od vystavenia faktúry Poskytovateľom.
8. Akceptácia týchto podmienok sa súčasne považuje za súhlas s vyúčtovaním odmeny za objednané služby v elektronickej forme (ďalej len Elektronická faktúra). Užívateľ berie na vedomie, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že vystavením Elektronickej faktúry už Poskytovateľ nie je povinný posielat užívateľovi faktúry v papierovej forme. Poskytovateľ má výhradné právo voľby medzi zaslaním elektronickej faktúry alebo faktúry v papierovej forme.

IV. Platnosť a trvanie Zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany majú možnosť vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Pokiaľ v Zmluve alebo v Objednávke nie je uvedené inak, platí pri plnení objednanom na viac zúčtovacích období, že začiatkom doby plnenia je prvý deň mesiaca nasledujúceho po uzatvorení Zmluvy alebo potvrdení Objednávky, dobou plnenia je 1 rok, uplatní sa automatické predĺženie podľa čl. IV ods. 4 a interval platby je jednoročný.
4. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana neoznámí pri opakujúcom sa plnení objednanom na viac zúčtovacích období druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení príslušného plnenia, a to najneskôr 3 mesiace pred dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa Zmluvy alebo Objednávky, po uplynutí doby poskytovania dohodnutého plnenia sa poskytovanie plnenia **automaticky predlžuje o jeden rok**. Také predĺženie doby trvania sa použije aj opakovane.

V. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu vrátane príloh pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.
2. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných, číselne označených dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Užívateľa a akýchkoľvek zmenách Obchodných podmienok komunikačnej služby ROZaNA alebo Reklamačného

- poriadku, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy.
3. Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
 4. Všetky písomnosti Poskytovateľa platia ako právoplatne doručené Užívateľovi, ak sa zašlú doporučeným listom na adresu Užívateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na jeho poslednú písomne oznámenú adresu.
 5. V prípade reklamácií sa Poskytovateľ riadi reklamačným poriadkom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť všeobecných obchodných podmienok firmy MK hlas, s.r.o., ktoré sú prístupné na webovej stránke firmy (www.mkhlas.sk).
 6. Podpisom tejto zmluvy Užívateľ súhlasí s Obchodnými podmienkami komunikačnej služby ROZaNA, ktoré sú prístupné na webovej stránke www.mkhlas.sk a taktiež súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (GDPR).
 7. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých po jednom (1) obdrží každá zmluvná strana.

V Sabinove dňa: 16.12.2022

V obci Gemerská Poloma dňa: 27.12.2022

.....
Poskytovateľ

.....
Užívateľ

ZMLUVA O MLČANLIVOSTI A OCHRANE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“).

medzi:

MK HLAS, s.r.o.

Sídlo: Bernolákova 73/5, 083 01 Sabinov
IČO: 45352305
DIČ: 2022945408
IČ DPH: SK2022945408
zastúpená: Ing. Konštantín Makara - konateľ
(ďalej len „Poskytovateľ informácií“)

GEMERSKÁ POLOMA

Sídlo: Námestie SNP 211 049 22 Gemerská Poloma
IČO: 00328227
DIČ: 2020861283
IČ DPH:
zastúpená: Mgr. Lillian Brond'ošová - starostka
(ďalej len „Prijímateľ informácií“)

(ďalej spolu „Zmluvné strany“)

1. Spolupráca.

1.1. Projekt.

Zmluvné strany budú spolupracovať, alebo v čase podpisu Zmluvy už reálne spolupracujú na činnostiach, pri ktorých Prijímateľ informácií môže prísť do styku s osobnými údajmi u Poskytovateľa informácií v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“). Vyššie uvedené činnosti v oblasti ochrany osobných údajov Prijímateľ informácií vykonáva na základe špecifikácie, ktorú mu Poskytovateľ informácií zaslal a/alebo osobne vysvetlil.

1.2. Predmet spolupráce.

Predmetom spolupráce sú činnosti ktoré Prijímateľ informácií vykonáva pre Poskytovateľa informácií v súvislosti s Projektom eROZaNA a výkonom ktorých Poskytovateľ informácií poveril Prijímateľa informácií. Vykonávanie predmetu spolupráce ďalej len „Spolupráca“.

2. Závazok mlčanlivosti.

2.1. Dôverné informácie.

Za dôverné sa považujú informácie o osobách, ktoré sú v evidencii Poskytovateľa informácií. Osobné údaje sú na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nespracúvajú sa ďalej spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom. Spoločnosť eviduje procesy v informačných systémoch spracovateľských činnosti Poskytovateľa, ktoré mapujú jednotlivé činnosti a osobné údaje dotknutých osôb v presne stanovených rámcach. Tieto protokoly obsahujú zoznam nevyhnutne potrebných osobných údajov, dobu uchovávaní a zoznam osôb oprávnených spracúvať osobné údaje.

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia.

2.2. Závazok mlčanlivosti.

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky osobné údaje súvisiace s naplnením Projektu ostanú neverejné a utajené. Prijímateľ informácií sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách a iných informáciách podľa tejto Zmluvy. Prijímateľ informácií sa zaväzuje, že Dôverné informácie neprezradí resp. ich nesprístupní tretej osobe a ani ich nepoužije v rozpore s ich účelom pre svoje potreby a ani potreby tretej osoby, pokiaľ k takémuto konaniu nebude mať výslovný písomný súhlas Poskytovateľa informácií a to ani v prípade, že nedôjde k uskutočneniu Projektu alebo bude Spolupráca predčasne ukončená, alebo k nej v končnom dôsledku nedôjde. Prijímateľ informácií sa taktiež zaväzuje všetkými jemu dostupnými spôsobmi zabrániť možnosti prezradenia Dôverných informácií.

Prijímateľ informácií sa v prípade, že bude zo strany tretej osoby vyzvaný na poskytnutie Dôverných informácií, zaväzuje bezodkladne informovať Poskytovateľa informácií o tejto skutočnosti. Prijímateľ informácií nie je oprávnený Dôverné informácie alebo ich časť poskytnúť akejkoľvek tretej osobe bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa informácií.

Prijímateľ informácií sa zaväzuje, že počas trvania Spolupráce, bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel alebo o ktorých sa dozvedel v súvislosti s realizáciou Projektu eROZaNA. Mlčanlivosťou sa na účely tejto Zmluvy rozumie aj zákaz manipulácie s Dôvernými informáciami v inej, než v miere nevyhnutnej pre potreby Prijímateľa informácií pre vykonávanie Spolupráce.

2.3. Výnimky zo záväzku mlčanlivosti.

Za porušenie povinnosti Prijímateľa informácií zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách podľa tohto článku Zmluvy, sa nepovažuje použitie Dôverných informácií v prípade, ak bol Prijímateľ informácií na poskytnutie Dôverných informácií vyzvaný v súlade s platnými právnymi predpismi orgánom verejnej správy, pričom Prijímateľ informácií sa zaväzuje informovať Poskytovateľa informácií bezodkladne po tom, ako sa dozvie, že poskytnutie Dôverných informácií sa od Prijímateľa informácií požaduje a vynaloží všetko primerané úsilie, aby sa dohodol so Poskytovateľom informácií na rozsahu a čase poskytnutia Dôverných informácií tak, aby mohol Poskytovateľ informácií prípadne požiadať o ochranné opatrenie alebo iný vhodný postup. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na Dôverné informácie, ktoré Prijímateľ informácií získal z verejne dostupných zdrojov, resp. ktoré Poskytovateľ informácií sám zverejnil.

3. **Náhrada škody a zmluvná pokuta.**

3.1. Náhrada škody.

V prípade, ak Prijímateľ informácií svojim konaním preukázateľne poruší akúkoľvek povinnosť resp. zákaz vyplývajúci z ustanovení tejto Zmluvy, má Poskytovateľ informácií nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku preukázaného porušenia povinností Prijímateľa informácií, uvedených v tejto Zmluve.

4. Spoločné a záverečné ustanovenia.

4.1. Trvanie a ukončenie Zmluvy.

Závazky a povinnosti Zmluvných strán, upravené v príslušných ustanoveniach tejto Zmluvy budú trvať odo dňa podpisu tejto Zmluvy a budú platiť aj po jej ukončení prípadne vypovedaní. Závazky vyplývajúce z tejto Zmluvy sú platné aj v prípade, ak ku realizácii Projektu nedôjde. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a je možné ju ukončiť výlučne len na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Sabinov dňa 16.12.2022

Gemerská Poloma dňa 24.12.2022

✓

Poskytovateľ informácií

Prijímateľ informácií

GEMERSKÁ POLOMA